

ЦІЛІ
по досягненню політики у сфері якості
виконкому Криворізької міської ради на 2010 рік

| <i>№ з/п</i> | <i>Зміст</i> | <i>Термін виконання</i> | <i>Виконавець</i> |
|--------------|--|-------------------------|---|
| <i>1</i> | <i>2</i> | <i>3</i> | <i>4</i> |
| 1. | Організувати проведення: | | |
| 1.1. | 12 засідань виконавчого комітету; | Протягом року | Керуюча справами виконкому, структурні підрозділи виконкому міськради |
| 1.2. | 12 сесій міської ради; | Протягом року | Секретар міської ради |
| 1.3. | 6 внутрішніх аудитів системи управління якістю; | Протягом року | Відділ з питань служби в органах місцевого самоврядування і кадрової роботи |
| 2. | Розробити та впровадити у діяльність структурних підрозділів виконкому міськради стандарти адміністративних послуг | До 01.02.2010 | Керуюча справами виконкому, структурні підрозділи виконкому міськради |
| 3. | Проводити моніторинг рівня задоволеності споживачів якістю адміністративних послуг | Протягом року | Структурні підрозділи |
| 4. | Забезпечити: | | |
| 4.1. | безперебійну роботу Криворізького ресурсного центру; | Протягом року | Заступники міського голови, керуюча справами виконкому, структурні підрозділи виконкому міськради |
| 4.2. | інформування громадськості про роботу органів місцевого самоврядування через участь заступників міського голови та керівників структурних підрозділів у теле- і радіопередачах ТРК «Рудана»; | Протягом року | Заступники міського голови, структурні підрозділи |
| 4.3. | розгляд звернень громадян та юридичних осіб з дотриманням | Протягом року | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|------------|--|--------------------------|--|
| 4.4. | термінів, встановлених чинним законодавством; підвищення кваліфікації 18 посадових осіб виконкому міськради на базі ДРІДУ НАДУ у м. Дніпропетровську; | Протягом року | Структурні підрозділи |
| 4.5. | дотримання норм щодо охорони праці при роботі на персональних комп'ютерах; | Протягом року | Відділ з питань служби в органах місцевого самоврядування і кадрової роботи |
| 4.6. | впровадження системи управління якістю у виконкомах районних у місті рад. | Протягом року | Структурні підрозділи Перший заступник міського голови, голови районних у місті рад |
| 5. 5.1. | Провести: 32 прес-конференції за участю керівників структурних підрозділів виконкому міськради; | Протягом року | Заступник міського голови, структурні підрозділи |
| 5.2. | конкурс «Місьцеве самоврядування-2010». | Вересень - листопад 2010 | Керуюча справами виконкому |