

**Положення**  
**про організацію робіт зі створення та технічного обслуговування**  
**телекомунікаційних мереж у м. Кривому Розі**

**1. Загальна частина**

1.1. Положення про організацію робіт зі створення та технічного обслуговування телекомунікаційних мереж у м. Кривому Розі (надалі - Положення) розроблено відповідно до Законів України «Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку», «Про оренду державного та комунального майна», «Про телекомунікації», «Про телебачення та радіомовлення», «Про ліцензування певних видів господарської діяльності».

1.2. Терміни, що використовуються у Положенні, вживаються у такому значенні:

- *оператор телекомунікацій* – суб'єкт господарювання, який має право на здійснення діяльності у сфері телекомунікацій із правом на технічне обслуговування та експлуатацію телекомунікаційних мереж;

- *телекомунікаційна мережа* – комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням;

- *телекомунікаційна послуга* – продукт діяльності оператора телекомунікацій, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

**2. Організація проектних робіт з будівництва телекомунікаційних мереж**

2.1. Для здійснення будівництва (реконструкції) телекомунікаційних мереж замовник проектування їх будівництва (надалі - Замовник) до початку проектування повинен отримати згоду на розташування телекомунікаційних мереж та обладнання власника майна (балансоутримувача) або управителя жилих будинків.

2.2. Проекти телекомунікаційних мереж повинні розроблятися відповідно до законодавства України та інших нормативних актів і виконуватися суб'єктами господарювання, які мають відповідну ліцензію згідно з чинним законодавством.

2.3. Проектна документація на будівництво (реконструкцію) телекомунікаційних мереж підлягає експертизі у випадках і порядку, визначених законодавством. Витрати, пов'язані з проведенням експертизи, покладаються на операторів телекомунікацій.

2.4. Будівництво (реконструкція) телекомунікаційних мереж не повинні призводити до зниження якості послуг. Усі витрати, пов'язані з дотриманням цих вимог, покладаються на оператора телекомунікацій, який здійснює ці роботи.

2.5. Замовникам будівництва телекомунікаційних мереж дозволяється в порядку, визначеному законодавством України, прокладати кабельні підземні, підводні та надземні лінії телекомунікацій, а також використовувати для цього опори ліній електропередачі.

2.6. Замовники реконструкції та будівництва мостів, тунелів, колекторів, вулиць, шляхів, будівель, ліній електропередачі зі спільним використанням опор для підвішування ліній телекомунікацій за власні кошти виконують роботи, пов'язані з упорядкуванням і перенесенням телекомунікаційних мереж, що знаходяться в зоні забудови, відповідно до технічних умов, виданих власниками цих мереж.

2.7. Порядок та умови використання діючих трубопроводів, кабельних каналів, колекторів, веж, антен та інших пристроїв особами, яким вони не належать, встановлюються договором з їх власниками, які при наявності належної технічної можливості не мають права безпідставно відмовляти суб'єктам господарювання у спільному їх використанні з метою будівництва та/або експлуатації телекомунікаційних мереж.

2.8. При проектуванні внутрішньобудинкових телекомунікаційних мереж (будинкових підсилювачів телемереж) підприємства - підрядники (оператори) укладають договори про постачання електричної енергії з Криворізькими міськими електромережами ВАТ «ЕК «Дніпрообленерго» відповідно до законодавства України.

2.9. Будівництво (реконструкція) телекомунікаційних мереж повинні виконуватися на основі та у повній відповідності з проектною документацією, розробленою згідно з нормами технологічного проектування та іншими вимогами нормативних актів України.

2.10. Прийняття в експлуатацію побудованих (реконструйованих) телекомунікаційних мереж здійснюється відповідно до законодавства України.

2.11. Оператори телекомунікаційних мереж укладають договори оренди на використання дахів, технічних поверхів та будинкових комунікацій жилих будинків для розміщення телекомунікаційних мереж та обладнання згідно з чинним законодавством України.

### **3. Організація технічного обслуговування телекомунікаційних мереж і надання телекомунікаційних послуг**

3.1. Технічне обслуговування телекомунікаційних мереж проводиться власником цієї мережі або іншою уповноваженою ним організацією на підставі та відповідно до умов ліцензії Національної комісії з питань регулювання зв'язку.

3.2. Оператори телекомунікаційних мереж для організації контролю якості телекомунікаційних послуг та оперативного реагування на заяви і звернення споживачів стосовно якості наданих послуг повинні мати довідково-диспетчерську і ремонтну служби.

3.3. Надання телекомунікаційних послуг споживачам міста здійснюється шляхом укладення договору між оператором телекомунікацій і споживачем телекомунікаційних послуг за умови оплати замовленої ним послуги.

3.4. Телекомунікаційні послуги споживачам, які мають установлені законодавством України пільги з їх оплати, надаються операторами телекомунікацій відповідно до законодавства України.

#### **4. Права, обов'язки та відповідальність операторів телекомунікацій**

4.1. Оператори телекомунікацій мають право на:

- здійснення діяльності у сфері телекомунікацій;
- отримання ліцензій відповідно до законодавства;
- планування та розвиток власних мереж;
- установлення тарифів на телекомунікаційні послуги, що ними надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою згідно з чинним законодавством;
- скорочення переліку або припинення надання телекомунікаційних послуг споживачам, які порушують правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, або відключення кінцевого обладнання споживача, якщо воно не має виданого в установленому порядку документа про підтвердження відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій;
- відключення на підставі рішення суду кінцевого обладнання, якщо воно використовується абонентом для вчинення протиправних дій або дій, що загрожують інтересам державної безпеки;
- установлення телекомунікаційного обладнання в приміщеннях, що належать їм на правах найму, з дозволу власника приміщення;
- інші права, передбачені законодавством України та договорами про надання телекомунікаційних послуг.

4.2. Оператори телекомунікацій зобов'язані:

- здійснювати діяльність у сфері телекомунікацій, яка підлягає ліцензуванню, тільки за наявності ліцензій;
- надавати безоплатний доступ споживачам до телекомунікаційних мереж загального користування для виклику пожежної охорони, міліції, швидкої допомоги, аварійних служб газу;
- вести достовірний облік телекомунікаційних послуг, що надаються споживачеві;
- забезпечувати правильність застосування тарифів;
- не допускати порушень правил добросовісної конкуренції на ринку телекомунікацій;
- надавати споживачам вичерпну інформацію, необхідну для укладення договору, а також щодо телекомунікаційних послуг, які вони надають;
- забезпечувати готовність своїх телекомунікаційних мереж до роботи в умовах надзвичайних ситуацій, надзвичайного та воєнного стану, в тому числі можливість оповіщення своїх споживачів у цих умовах;
- оприлюднювати в засобах масової інформації тарифи на телекомунікаційні послуги, що встановлюються самим оператором, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення;

- попереджувати споживачів про можливе скорочення переліку телекомунікаційних послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених чинним законодавством;

- вживати заходів для недопущення несанкціонованого доступу до телекомунікаційних мереж та інформації, що передається цими мережами.

4.3. Відповідальність за забезпечення сталості телекомунікаційних мереж загального користування покладається на операторів телекомунікацій, які експлуатують ці мережі.

4.4. Оператори телекомунікацій не мають права відмовляти в подальшому наданні загальнодоступних послуг інвалідам I та II груп усіх категорій, поточна заборгованість яких за отримані послуги не перевищує трьох мінімальних пенсій за віком.

4.5. Особи, винні у порушенні законодавства про телекомунікації, притягуються до цивільної, адміністративної, кримінальної відповідальності згідно з чинним законодавством.

## **5. Захист інтересів споживачів у разі припинення діяльності оператором телекомунікацій з надання телекомунікаційних послуг**

5.1. Оператор телекомунікацій, який припиняє діяльність з надання телекомунікаційних послуг, зобов'язаний попередити споживачів не пізніше ніж за три місяці до припинення надання телекомунікаційних послуг.

5.2. У разі припинення діяльності з надання телекомунікаційних послуг внаслідок порушення оператором телекомунікацій законодавства такий оператор зобов'язаний відшкодувати абоненту витрати, пов'язані з припиненням надання телекомунікаційних послуг, у встановленому законодавством порядку.

*Секретар міської ради*

*С. Маляренко*